

1. Champ d'application

Les présentes conditions commerciales générales (CCG) s'appliquent de façon exclusive à toute livraison ou prestation de service de CARBAGAS, sous réserve d'un accord écrit contraire entre le client de CARBAGAS (ci-après « le Client ») et CARBAGAS.

2. Conditions générales

2.1 Conclusion de contrat

Les confirmations de commande de CARBAGAS sont seules déterminantes pour fixer l'étendue du contrat. Les confirmations de commande de CARBAGAS demeurent toujours soumises à des conditions de disponibilité ou d'auto-provisionnement en temps et quantité voulue.

Les services de livraison et d'exécution en lien avec le montage, les travaux de construction et les livraisons de matériel doivent faire l'objet d'un accord écrit. CARBAGAS n'est cependant pas tenue de respecter les délais de livraison et d'exécution aussi longtemps que le client n'a pas confirmé les détails du mandat et n'a pas transmis l'ensemble des informations et pièces requises à CARBAGAS.

2.2 Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle ainsi que l'ensemble des droits d'auteur sur les documents, plus précisément les concepts sous-jacents comme les textes, projets, esquisses, plans, instructions de montage, modes d'emploi, modèles industriels, de même que les droits sur les marques, les brevets et le savoir-faire, demeurent la propriété exclusive de CARBAGAS. CARBAGAS concède au client un droit inaliénable et non exclusif d'utilisation des documents, brevets, marques et savoir-faire dans la mesure, et dans cette mesure seulement, où l'exécution du présent contrat le requiert. Les documents, marques, brevets et le savoir-faire ne peuvent être utilisés que pour les besoins de la prestation contractuelle à réaliser. Après exécution de la prestation contractuelle, ils doivent être restitués spontanément à CARBAGAS ou détruits avec l'accord exprès de CARBAGAS. Ils doivent être tenus secret à l'égard des tiers.

2.3 Autorisations

Les autorisations nécessaires au montage et à l'exploitation des installations posées par CARBAGAS doivent être obtenues par le client. Elles sont à sa charge. Si CARBAGAS prête son concours, CARBAGAS doit être indemnisée en conséquence.

2.4 Profits et risques

Les profits et risques passent au client au moment de la remise des prestations quérables, au moment de la livraison si livraison effectuée et à l'issue des travaux si montage. En cas de retard dans l'expédition ou dans la livraison pour des motifs non imputables à CARBAGAS, les risques passent au client au moment où l'annonce est faite que la commande est prête à l'envoi ou à la livraison. Si le retard nécessite l'entreposage de la commande, les frais y relatifs sont à la charge du client.

En cas de contrats d'entreprise, CARBAGAS supporte les risques jusqu'à la réception des travaux. Les risques passent cependant au client avant la réception, lorsque le client est en demeure ou le montage interrompu pour des motifs imputables au client. Dans ces cas, CARBAGAS a droit au paiement des prestations exécutées ainsi qu'à des dommages-intérêts liés au retard. Il appartient au client de se prémunir contre ces risques par la conclusion d'une assurance.

2.5 Modalités de paiement et interdiction de compensation

Les prix convenus s'entendent en CHF franco usine ou dépôt, sans frais d'emballage, hors impôt (TVA et RPLP). Le montant total sera facturé au client. Le montant des factures s'entend net et payable à 30 jours sans escompte. A l'échéance du délai de paiement, un intérêt de retard aux conditions usuelles du marché peut être perçu. Dans de tels cas, CARBAGAS est en droit de ne livrer le client que contre remboursement.

Le client est tenu d'informer CARBAGAS, par écrit et à réception de la facture, en cas d'erreur de calcul ou de facturation. En l'absence de réclamation dans les 10 jours calendaires suivant la réception de la facture, cette dernière est considérée comme acceptée. En cas de commande supérieure à CHF 10'000.-, les conditions de paiement suivantes s'appliquent :

- 30 % à la conclusion du contrat/commande
- 70 % à la livraison (40 % en cas de contrats d'entreprise)
- 30 % après réception des travaux en cas de contrats d'entreprise

L'exécution de menus travaux par CARBAGAS (comme la mise en service) est sans incidence sur l'exigibilité des créances. **Le client n'a aucun droit de rétention ou de refus de la prestation à l'encontre des créances de CARBAGAS. Le client renonce au remboursement de ses créances par voie de compensation à l'encontre de CARBAGAS.**

2.6 Garantie pour les défauts (Vérification et signalement)

Le client doit vérifier la marchandise ou l'objet sitôt la livraison ou le montage. Il doit annoncer immédiatement tout défaut, mais au plus tard dans les 5 jours suivant la livraison ou le montage, par courriel, télécopie ou courrier (avis des défauts). A défaut, la marchandise ou l'ouvrage est tenu pour accepté. CARBAGAS garantit la marchandise pour une année. En cas d'avis des défauts, CARBAGAS a le droit d'inspecter et de vérifier la marchandise refusée. S'il ressort de la vérification que le défaut n'est pas imputable à CARBAGAS, le client s'engage à indemniser CARBAGAS pour les frais liés à la vérification (transport, vérification et élimination, par exemple). En cas de défaut, CARBAGAS peut souverainement décider de réparer le défaut ou de remplacer la marchandise.

CARBAGAS accorde 1 an de garantie sur toutes les livraisons de marchandises.

2.7 Limitation de responsabilité

La responsabilité de CARBAGAS envers le client, au titre de la garantie pour les défauts et les dommages en résultant, est exclue dans la mesure où la loi le permet. En outre, sauf convention expresse et écrite, CARBAGAS ne répond pas de l'atteinte d'un certain résultat. S'agissant d'appareils, CARBAGAS ne répond qu'en conformité des conditions appliquées par le fabricant. Toute garantie liée à des livraisons ou prestations fournies à bien plaisir est exclue. **Toute prétention du client fondée sur la garantie pour les défauts d'usine ou de chose se prescrit par un an dès le transfert des risques.**

Si des marchandises livrées ou un ouvrage commandé ne sont pas utilisés conformément aux prescriptions, ne sont pas entretenus régulièrement et/ou ont fait l'objet de modifications sans l'accord écrit de CARBAGAS, tous défauts ou dommages y relatifs sont présumés liés à ces manquements. Toute responsabilité de CARBAGAS est alors exclue.

Les prétentions en dommages-intérêts contre CARBAGAS pour demeure, retard ou impossibilité sont exclues, sous réserve des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave. CARBAGAS est en droit de procéder à des livraisons et des prestations partielles, lorsque CARBAGAS y a un intérêt légitime et que cela est acceptable pour le client.

Si le client subit un dommage matériel ou personnel qui est imputable à CARBAGAS ou un dommage matériel imputable à une personne dont CARBAGAS répond, la responsabilité de CARBAGAS est alors limitée – sous réserve de dispositions légales contraires – à 5 fois le montant du chiffre d'affaires annuel réalisé par CARBAGAS pour le contrat en cause. Le client renonce expressément à tout dommage excédant ladite somme maximale. Sauf dispositions légales coercitives, CARBAGAS n'assume aucune responsabilité face à des dommages indirects tels que pertes de profit ou autres pertes commerciales, qui ne sont pas liés à un dommage matériel ou corporel.

Les dommages subis par les collaborateurs des deux parties sont supportés par l'employeur respectif, sous réserve de prestations allouées par des assureurs (assurances sociales, assurances accidents, etc.).

2.8 Force majeure

CARBAGAS ne répond pas de la violation d'obligations provoquée par la survenance d'un cas de « force majeure ». Par « force majeure », il faut entendre les circonstances non prévisibles et objectivement inévitables se produisant après la conclusion du contrat, comme les catastrophes naturelles, attentats terroristes, sabotages, grèves, blocus, panne de machines ou d'installations, inondations, incendies, tremblements de terre, panne de systèmes de communication, interruption de l'approvisionnement énergétique, absence de moyens de transport ou de carburants, nouvelle réglementation légale. De tels événements libèrent CARBAGAS de son obligation de livraison aussi longtemps que demeurent les obstacles.

3. Dispositions particulières relatives à la livraison de gaz

3.1 Livraison de gaz

Suivant la nature du gaz et la quantité commandée, la livraison de gaz (sous forme gazeuse, liquide, dissoute ou solide) ne peut être effectuée que dans des bouteilles ou cadres de bouteilles officiellement éprouvés, en récipients cryogéniques, en citernes ou en emballages spéciaux, tous désignés ci-après par « récipients ». La livraison et la reprise des récipients sont à la charge du client et s'il les effectue lui-même, à ses propres risques. Une fois la livraison effectuée, l'utilisation du gaz et du récipient est de la responsabilité exclusive du client.

La livraison de récipients à domicile s'entend d'un endroit accessible par route et situé sur terrain plat. Si CARBAGAS est mandatée par le client pour transporter des marchandises, de l'adresse de livraison à une autre adresse indiquée par le client, ou de procéder à une installation à un endroit autre que celui prévu contractuellement, cela est alors effectué aux frais du client et à ses propres risques.

Si le client vient retirer du gaz au dépôt ou dans un point de vente agréé CARBAGAS, le transport de ce gaz est soumis à l'Ordonnance relative au transport des marchandises dangereuses par route (SDR - RS 741.621) ou à l'Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses (ADR - RS 0.741.621).

3.2 Bulletin de livraison

Pour chaque livraison, le client reçoit un bulletin de livraison qui indique la quantité de récipients livrés et repris. Le client doit vérifier les indications figurant sur le bulletin de livraison et signer ce dernier. Le bulletin de livraison sert de base à la facturation.

3.3 Volumens

Les volumens sont indiqués, selon la nature du gaz et le mode de livraison, en kg, l ou m³ et sont déterminés par CARBAGAS. La quantité livrée en m³ s'entend avec une pression de 1 bar et à une température de 15 °C. Les gaz livrés en récipients sont facturés par récipient (forfait) ou en fonction de la quantité livrée. Les instruments de mesure au centre de conditionnement constituent le point de référence pour la mesure du volume.

3.4 Pureté des gaz

CARBAGAS répond du correct remplissage des récipients et de la pureté du gaz selon les spécifications en vigueur. CARBAGAS n'encourt aucune responsabilité du fait d'impuretés présentes dans les récipients hors de sa zone d'exploitation. Des analyses ponctuelles et des garanties de pureté correspondantes ne sont effectuées que sur requête expresse du client et à ses frais.

3.5 Commande

Si le client respecte les délais de commande, la livraison par CARBAGAS est effectuée, dans toute la mesure du possible, dans le délai souhaité par le client. Les commandes en vue d'une livraison au jour de livraison prévu selon le plan de tournée de CARBAGAS doivent parvenir à CARBAGAS au plus tard à 10h00 le jour précédent la livraison. Si le client transmet sa commande trop tard et que seule une livraison express permet de respecter le délai de livraison souhaité, un supplément sera facturé conformément aux tarifs en vigueur. Demeurent réservées les variations de délai et de quantité à livrer en fonction de la situation géographique du client, les stocks disponibles et les moyens de transport engageables.

3.6 Exclusion de notes de crédit sur retour

Les gaz retournés à CARBAGAS ne peuvent faire l'objet d'une note de crédit.

3.7 Interdiction de revente

La revente de produits achetés auprès de CARBAGAS est exclue sans l'accord écrit de CARBAGAS.

4. Dispositions particulières relatives à la location de récipients

4.1 Location de récipients

Les récipients sont propriété de CARBAGAS et sont en principe loués au client. Les récipients se trouvant chez le client sont loués à ce dernier aux tarifs journaliers en vigueur le jour de la livraison. La fixation d'un montant forfaitaire demeure réservée (« contrat forfaitaire / Ecopass » en lieu et place d'une location journalière). Les jours de livraison et de reprise des récipients comptent comme jours de location. La location due par le client pour l'utilisation des récipients résulte du solde de récipients figurant sur l'annexe de la facture, laquelle annexe est jointe à ladite facture sur demande du client.

Le solde est considéré comme accepté par le client si ce dernier ne s'y oppose pas par écrit, dans les 10 jours suivant la réception de la facture. Indépendamment de tout accord portant sur la location des récipients, CARBAGAS se réserve le droit de prélever une taxe d'immobilisation si le solde de récipients du client dépasse un taux de rotation moyen de 90 jours par récipient.

4.2 Utilisation et obligation d'information

Les récipients sont exclusivement à utiliser pour le prélèvement de la charge de gaz et ne peuvent être remplis, par le client ou un tiers, avec du gaz ou d'autres matières. Le client s'engage à traiter les récipients soigneusement et conformément aux prescriptions. Après utilisation, les robinets des bouteilles doivent être fermés correctement. Les récipients ne peuvent être cédés à des tiers sans l'autorisation de CARBAGAS. Le client s'engage à ce que l'intérieur des récipients ne soit pas sali ou pollué, par exemple par reflux d'autres substances. Si des récipients paraissent défectueux ou présentent le risque d'avoir été souillés, le client doit immédiatement cesser de les utiliser et en informer le point de vente CARBAGAS le plus proche. Tout travail de maintenance des récipients CARBAGAS ne peut être effectué que par CARBAGAS.

4.3 Retour des récipients

Le client doit retourner les récipients vides à CARBAGAS le plus rapidement possible. Le retour d'autres récipients que ceux loués, ne libère pas le client de son obligation de restituer les récipients en location. Les récipients vides sont repris par CARBAGAS au lieu de livraison.

4.4 Responsabilité du client

Le client répond des récipients qui lui sont confiés, en particulier de tout dommage causé aux récipients ainsi qu'à leurs accessoires, de toute impureté à l'intérieur du récipient et de tous les récipients ou pièces de récipient qui ne sont pas restitués.

4.5 Système de gestion des récipients

CARBAGAS a mis en place un système de gestion des récipients qui permet le suivi individuel de chaque récipient en location. Des divergences (comme la restitution de récipients par un tiers, alors que ceux-ci figurent dans le solde du client) sont détectées et corrigées. Si la correction est due à la négligence du client, CARBAGAS se réserve le droit d'en facturer les coûts au client. Le client peut requérir la mise à disposition de prestations de service spécifiques fondées sur le système de gestion des récipients, et le concernant, moyennant rémunération.

4.6 Récipients du client

Les récipients propriété du client, non conformes aux prescriptions légales et règles techniques en vigueur, peuvent être refusés par CARBAGAS. Alternativement, CARBAGAS se réserve le droit de les éprouver et de les remettre en état ou de les faire éprouver et les remettre en état aux frais du client. Les récipients propriété du client sont remplis dès réception et livrés au client à ses frais. Les frais supplémentaires occasionnés par les récipients propriété du client lui seront facturés.

5. Dispositions finales

5.1 Assurances

Le client est tenu d'assurer, à ses frais, toutes les installations et tous les récipients mis à disposition par CARBAGAS contre les risques d'incendie, d'effraction, de vol, d'explosion, de dégâts des eaux et de dommage naturel. Le client doit également conclure une assurance responsabilité civile d'exploitation adéquate, le couvrant pour les activités et risques qui découlent de ses rapports contractuels avec CARBAGAS et dont il doit répondre.

5.2 Sécurité

Par la signature du présent contrat ou la réception des marchandises, le client confirme qu'il est parfaitement formé à la manipulation des produits CARBAGAS et qu'il connaît leurs propriétés tout comme les personnes dont il répond. Le client peut en tout temps requérir de CARBAGAS que celle-ci lui transmette les fiches de données de sécurité des produits ainsi que d'autres informations relatives aux prescriptions de sécurité en vigueur. Lorsque CARBAGAS est amenée à travailler dans les locaux du client, les directives relatives à la sécurité de CARBAGAS s'appliquent ; le client peut les requérir en tout temps auprès de CARBAGAS. Si le client a édicté ses propres directives de sécurité, celles-ci seront suivies par CARBAGAS à titre subsidiaire, pour autant qu'elles soient remises aux collaborateurs de CARBAGAS au plus tard le jour du début du travail.

5.3 Clause salvatrice

Si des dispositions des présentes CCG devaient être déclarées nulles ou non applicables ou si une lacune devait apparaître dans celles-ci, la validité et l'application des autres dispositions ne s'en trouveraient pas affectées.

5.4 Déclaration de confidentialité

CARBAGAS collecte et traite des données à caractère personnel dans la mesure où cela s'avère nécessaire à l'exécution du contrat. Pour obtenir des informations plus précises, veuillez consulter notre politique de confidentialité, disponible sous www.carbagas.ch.

5.5 Code de conduite

Carbagas attire l'attention de chacun sur ses principes établis dans son code de conduite général et dans son code de conduite dédié à la lutte contre la corruption (disponibles tous les deux sous www.carbagas.ch). Le client s'engage à respecter les principes qui y sont présentés, à mettre en œuvre les directives et les procédures, ainsi qu'à les appliquer à tout moment afin de promouvoir le respect des lois et des réglementations dont il relève en matière de lutte contre la corruption.

5.6 Entrée en vigueur

Les présentes conditions commerciales générales entrent en vigueur le 1^{er} septembre 2019 et remplacent toutes les CCG antérieures. Sous réserve d'autres accords écrits avec le client.

5.7 For et droit applicable

Le for exclusif est à Berne. Le droit suisse est applicable aux présentes CCG ainsi qu'à toute convention entre CARBAGAS et le client, à l'exclusion des règles de conflit de lois et des conventions internationales, en particulier sous réserve de la loi fédérale du 18 décembre 1987 sur le droit international privé (RS 291) et la Convention des Nations Unies du 11 avril 1980 sur les contrats de vente internationale de marchandises (RS 0.221.211.1).